

PEMBINAAN PUBLIC SPEAKING DAN ADMINISTRASI ORGANISASI PADA GP ANSOR KECAMATAN SAGULUNG BATAM

Angel Purwanti

Universitas Putera Batam (UPB), Batam, Indonesia
e-mail: Angel.Purwanti@puterabatam.ac.id

Timbul Dompok

Universitas Putera Batam (UPB), Batam, Indonesia
e-mail: timbul.dompok@puterabatam.ac.id

Sholihul Abidin

Universitas Putera Batam (UPB), Batam, Indonesia
e-mail: sholihul@puterabatam.ac.id

Ilovia Nadine

Universitas Putera Batam (UPB), Batam, Indonesia
e-mail: pb191110027@upbatam.ac.id

Novallano

Universitas Putera Batam (UPB), Batam, Indonesia
e-mail: pb191110019@upbatam.ac.id

Yollanda Jukasni

Universitas Putera Batam (UPB), Batam, Indonesia
e-mail: pb191110023@upbatam.ac.id

Gustama Putra Rusli

Universitas Putera Batam (UPB), Batam, Indonesia
e-mail: pb191110021@upbatam.ac.id

Abstrak

Gerakan Pemuda (GP) Ansor adalah organisasi kepemudaan, kemasyarakatan, kebangsaan dan keagamaan yang berwatak kerakyatan. GP Ansor diwarnai semangat perjuangan, nasionalisme, pembebasan dan etos kepahlawan. Sebagai organisasi yang terstruktur, GP Ansor memiliki visi, misi serta tujuan. GP Ansor sudah tersebar diseluruh wilayah di Indonesia, termasuk di Batam. Tahapan pembinaan ini dilakukan sebagai berikut: Pemudaan GP Ansor mengikuti semua materi yang akan disampaikan pada kegiatan pembinaan ini, yaitu: Organisasi, *Public Speaking*, dan Administrasi Organisasi dan Pengajaran dan Praktek *Public Speaking*. Metode untuk menyelesaikan masalah yang ditawarkan oleh pengabdian berupa: memberikan ceramah dan praktek langsung dan memastikan bahwa seluruh pemuda GP Ansor paham dengan materi yang disampaikan, diberikan waktu untuk berdiskusi, dan mampu menggunakan melakukan presentasi dan berbicara di depan orang banyak dalam situasi yang sebenarnya (*real situation*). Evaluasi pelaksanaan kegiatan pembinaan *Public Speaking* dan Administrasi Organisasi ini memiliki tujuan yang telah ditetapkan yaitu, untuk melihat pencapaian kegiatan dalam

pengabdian ini dan sebagai perbaikan dan penyempurnaan untuk kegiatan pengabdian di masa yang akan datang. Evaluasi pelaksanaan kegiatan pengabdian antara lain; Tahap sebelum kegiatan, Tahap saat pelaksanaan kegiatan dan Tahap setelah kegiatan. Kegiatan pengabdian ini dilaksanakan selama satu tahun.

Keywords—*Public Speaking, Administrasi Perkantoran, Komunikasi Organisasi, Pembinaan*

1. PENDAHULUAN

Gerakan Pemuda (GP) Ansor adalah organisasi kepemudaan, kemasyarakatan, kebangsaan dan keagamaan yang berwatak kerakyatan. GP Ansor diwarnai semangat perjuangan, nasionalisme, pembebasan dan etos kepahlawanan (Susanti, 2017). Sebagai organisasi yang terstruktur, GP Ansor memiliki visi, misi serta tujuan. GP Ansor sudah tersebar diseluruh wilayah di Indonesia, termasuk di Batam. GP Ansor di Kota Batam sudah tersebar di beberapa kecamatan. Keterlibatan pemuda yang berkisar diantara umur remaja sampai dewasa, kisaran 18 tahun–45 tahun. Keterlibatan pemuda di GP Ansor membawa pesan sebagai wadah berkkiprah dan pengabdian secara konkret baik agama, negara, alim ulama, pesantren.

Oleh karena itu, agar menjalankan keahlian dalam bidang diorganisasi dibutuhkan pengetahuan tentang organisasi, salah satunya komunikasi organisasi untuk membentuk komunikasi yang efektif di dalam organisasi (Yuliana, 2012). Komunikasi yang efektif adalah penting bagi semua organisasi. Zakrimal, et al (2020) menambahkan bahwa skill berkomunikasi menjadi modal dalam pengembangan diri termasuk dalam berorganisasi. Organisasi merupakan suatu sistem, mengkoordinasikan aktivitas dan mencapai tujuan bersama. Diperlukan sebuah keahlian dalam mencapai tujuan bersama yang berkaitan dengan komunikasi dan organisasi (Rahmanto, 2004). Keahlian komunikasi dan organisasi diantaranya *public speaking*, presentasi dan administrasi organisasi (Saggaf, Salam, Kahar, & Akib, 2014). Para pemuda di GP Ansor memiliki kekurangan dalam *public speaking*, presentasi dan administrasi organisasi dimana keahlian tersebut. Keahlian yang dimiliki oleh pemuda GP Ansor Kecamatan Sagulung masih belum maksimal, oleh karna itu dengan adanya pelatihan ini diharapkan dapat memberikan bekal keilmuan dan praktek secara langsung.

Kegiatan pengabdian yang dilakukan dapat memberikan solusi terhadap masalah yang telah dirumuskan pada bab sebelumnya, yaitu dengan cara memberikan pembinaan tentang “*Public Speaking* dan *Administrasi Organisasi*” bagi Pimpinan Anak Cabang Gerakan Pemuda.

Tahapan pembinaan ini dilakukan sebagai berikut:

1. Pemuda GP Ansor mengikuti semua materi yang akan disampaikan pada kegiatan pembinaan ini, yaitu:
 - a) Organisasi, *Public Speaking*, dan Administrasi Organisasi
 - b) Pengajaran dan *Praktek Public Speaking* dan Administrasi Organisasi.
2. Dua materi diatas akan disampaikan oleh dua pemateri, yaitu:
 - a) Pengenalan mengenai dasar-dasar “Organisasi” disampaikan oleh Ketua Tim Pengabdian.
 - b) Pengajaran dan Praktek Administrasi Organisasi yang akan disampaikan oleh Anggota 1.
 - c) Pengajaran dan Praktek *Public Speaking* yang akan disampaikan oleh Anggota 1.

- d) Evaluasi akan disampaikan oleh anggota 1 dan anggota 2.

Tabel 1. Jadwal Kegiatan Pembinaan

No	Pertemuan	Kegiatan
1	1	- Memberikan motivasi pentingnya organisasi dan komunikasi - Memberikan teori tentang organisasi dan komunikasi - Memberikan contoh-contoh organisasi dan komunikasi
2	2	- Memberikan teori tentang administrasi organisasi - Memberikan contoh-contoh penggunaan administrasi organisasi
3	3	- Memberikan teori tentang <i>public speaking</i> dan presentasi
4	4	- Memberikan praktek langsung. - Memberi kesempatan pada semua pemuda untuk mempraktekan <i>public speaking</i> dan presentasi

2. METODE

2.1 Metode Pelaksanaan

Kegiatan pembinaan ini akan dilaksanakan pada bulan Desember 2020 sampai dengan Mei 2021. Sasaran pada pembinaan ini yaitu pemuda GP Ansor berumur 17 tahun – 20 tahun di Kecamatan Sagulung, Kota Batam. Metode pelaksanaan Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan empat kali pertemuan yang melibatkan seluruh anggota GP Ansor. Metode untuk menyelesaikan masalah yang ditawarkan oleh pengabdian berupa:

1. Tim Pengusul memberikan ceramah dan praktek langsung.
2. Tim Pengusul memastikan bahwa seluruh pemuda GP Ansor paham dengan materi yang disampaikan, diberikan waktu untuk berdiskusi, dan mampu menggunakan melakukan presentasi dan berbicara di depan orang banyak dalam situasi yang sebenarnya (*real situation*).

2.2 Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan

Evaluasi pelaksanaan kegiatan pembinaan *public speaking* dan administrasi organisasi ini memiliki tujuan yang telah ditetapkan yaitu, untuk melihat pencapaian kegiatan dalam pengabdian ini dan sebagai perbaikan dan penyempurnaan untuk kegiatan pengabdian di masa yang akan datang. Evaluasi pelaksanaan kegiatan pengabdian antara lain;

1. Tahap sebelum kegiatan
Tim pengusul akan mengevaluasi hambatan atau kendala yang dihadapi oleh tim pengabdian baik saat melakukan observasi lokasi pengabdian, dukungan pimpinan, dan juga motivasi pemuda GP Ansor Kota Batam dalam mengikuti kegiatan pembinaan.
2. Tahap saat pelaksanaan kegiatan
Pada tahapan ini tim pengusul akan mengevaluasi sarana dan prasarana pendukung dalam menyampaikan materi kepada GP Ansor, apakah sudah sesuai dan mendukung terhadap metode pembinaan yang diterapkan, semangat pemuda GP Ansor dalam mengikuti pembinaan.
3. Tahap setelah kegiatan

Pada tahap ini, pengusul akan mengevaluasi dan mengamati secara langsung akan dampak perubahan yang dialami oleh pemuda GP Ansor dalam hal memahami dan menerapkan *public speaking* dan Administrasi organisasi setelah mengikuti kegiatan pembinaan yang diberikan.

2.3 Keberlanjutan Kegiatan

Kegiatan pengabdian akan memberikan manfaat yang sangat besar bagi pemuda GP Ansor kecamatan Sagulung dalam mengembangkan keterampilan mereka terutama dalam *public speaking* dan administrasi organisasi yang bisa mereka terapkan dalam kehidupan nyata seperti dalam kegiatan berorganisasi.

Kalau dilihat dari jadwal pembinaan yang telah disusun yang mana kegiatan pengabdian hanya akan dilaksanakan dalam 4 kali pertemuan jelas tidak cukup, oleh karena itu perlu ada keberlanjutan kegiatan. Bila seluruh kegiatan pengabdian telah selesai nantinya, tim pengusul akan tetap melakukan *monitoring* terhadap perkembangan para pemuda GP Ansor tersebut dan juga akan menindaklanjuti (*follow-up*) semua permasalahan yang berkaitan dengan organisasi yang dihadapi oleh para pemuda GP Ansor tersebut dilapangan dalam bentuk kegiatan silaturahmi dan diskusi-diskusi tatap muka atau melalui *email*, *social media* sehingga semua permasalahan yang dialami para pengurus pemuda GP Ansor tersebut bisa terselesaikan dengan baik.

Disamping pertemuan informal dan melalui dunia maya, tim pengabdian jika memungkinkan, akan melakukan pembinaan lanjutan yang akan disesuaikan dengan kondisi dan kebutuhan para pemuda GP Ansor

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Profil Singkat GP Ansor

Pimpinan Anak Cabang (PAC) Gerakan Pemuda (GP) Ansor Kecamatan Sagulung, Kota Batam merupakan struktur organisasi kepemudaan GP Ansor di tingkat kecamatan yang berada di bawah naungan Pimpinan Cabang (PC) GP Ansor Kota Batam. Pengurus PAC GP Ansor Sagulung saat ini atau periode 2019-2021 Sagulung diketuai oleh Takat Prasetyo, Sekretaris, Syaiful Huda, Bendahara, Ali Makrus, dan Komandan rayon, Anas Zubaidi.



Gambar 1. Logo GP Ansor.

Sumber: www.nu.or.id

Ansor sendiri adalah badan otonom (Banom) dari organisasi kemasyarakatan agama Islam, yaitu Nahdlatul Ulama (NU). Organisasi NU merupakan organisasi yang memiliki tugas untuk menjalankan program NU berdasarkan basis keanggotaannya melalui forum kongres yang mengacu pada Pedoman Dasar dan Pedoman Rumah Tangga dan tidak bertentangan dengan Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga Nahdlatul Ulama.

Ansor berdiri pada muktamar Ke-9 di Banyuwangi pada 24 April 1934. GP Ansor pun mengembangkan kependuan Barisan Nahdlatul Ulama (Banoe) kemudian berubah menjadi Barisan Ansor Serbaguna (Banser). GP Ansor memiliki beberapa badan diantaranya, yaitu : (1) Rijalul Ansor, (2) Banser NU (Barisan Ansor Serbaguna) Selain itu, Ansor memiliki beberapa badan yang berada dibawahnya yaitu Badan Ansor Anti-Narkoba (Baanar), Wakaf Ansor, dan LBH Ansor.

3.2 Hasil

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh pengabdian kepada kegiatan berkenaan dengan Pembinaan *Public Speaking* dan Administrasi Organisasi Pada Pimpinan Anak Cabang Gerakan Pemuda Kecamatan Sagulung. Tujuan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ditujukan kepada Gerakan Pemuda Ansor Kecamatan Sagulung. Pemuda Ansor yang dimaksud adalah anak remaja aktif yang berumur sekitar 15-19 tahun.

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini dilakukan selama 4 hari, dimana ada materi yang disampaikan oleh pengabdian kepada mereka. Sebelum kegiatan penyampaian materi dimulai, pengabdian beserta tim melakukan diskusi dan memberikan pandangan umum terkait dengan tujuan dilaksanakan pengabdian masyarakat ini kepada peserta. Adapun tujuan dari pengabdian kepada masyarakat ini yaitu

- Meberikan pengetahuan dan pemahaman tentang *public speaking*.
- Memberikan pemahaman bagaimana cara mempersiapkan diri menjadi *public speaker*.
- Memberikan pengetahuan dan pemahaman tentang administrasi organisasi.
- Memberikan pelatihan tentang cara membuat surat resmi di organisasi.

Setelah kegiatan diskusi, pengabdian akan memberikan materi sesuai jadwal yang sudah disusun. Pada hari pertama, dimulai dari pengenalan tim pengabdian, pengabdian membuka pertemuan pertama dengan suasana santai, semua pemateri hadir dan anggota tim pengabdian lainnya hadir disana. Tim pengabdian memberikan pemahaman terkait dengan materi yaitu *publik speaking* dan administrasi organisasi. Setelah diskusi, diakhir dengan foto bersama.



Gambar 2. Tim Pengabdian dan Peserta GP Ansor
Sumber: Dokumen Pribadi

Hari kedua, pemaparan dilakukan oleh Angel Purwanti, S.Sos., M.I.Kom mengenai *public speaking*. Penyampaian materi dilakukan secara lisan oleh pengabdi, serta di bantu oleh anggota pengabdi. Setelah penyampaian materi selesai dilakukan, peserta diminta untuk memilih dan menentukan tema yang akan di praktekan. Peserta diminta untuk mempraktekan salah satu jenis dari public speaking yaitu berpidato. Peserta antusias dalam melakukan praktek bersama, walaupun malu-malu ketika nama mereka disebut satu-satu. Setelah dipraktekan, anggota pengabdi membantu memberikan komentar atau evaluasi atas pidato yang mereka lakukan.



Gambar 3. Salah satu anggota tim pengabdi memberikan komentar terkait dengan *public speaking*

Sumber: Dokumen Pribadi

Hari ketiga, penyampaian materi disampaikan oleh Dompok Sibarani, S.E., M.Si tentang administrasi perkantoran. Penyampaian dilakukan secara lisan oleh pengabdi dan dibantu oleh anggota pengabdi. Setelah penyampaian materi selesai dilakukan, peserta diminta untuk membuat surat dengan media kertas dan pulpen yang sudah disediakan oleh pemateri. Peserta antusias dan mengikuti arahan yang diberikan oleh pemateri serta dibantu oleh anggota pengabdi. Setelah peserta selesai mengerjakan surat yang diminta, kemudian mereka diminta untuk mempresentasikannya serta di komentari oleh pemateri serta anggota pengabdi.



Gambar 4. Mempresentasikan hasil kerja pada materi Administrasi organisasi
Sumber: Dokumen Pribadi

Hari keempat merupakan hari terakhir yang merupakan evaluasi dari rangkaian kegiatan dari hari pertama sampai dengan hari ketiga. Evaluasi materi didampingi oleh Sholihul Abidin, S.Sos I., M.I.Kom dengan memberikan ulasan kepada peserta terkait materi. Setelah itu, meminta *feedback* atau kesan selama pembinaan berlangsung. Peserta memberikan komentar yang membangun, diantaranya dari hasil pembinaan ini mereka mendapatkan informasi terkait bagaimana berbicara yang baik didepan orang banyak serta bagaimana membuat surat resmi.



Gambar 5. Memberikan evaluasi materi secara keseluruhan
Sumber: Dokumen Pribadi

3.3 Pembahasan

Kegiatan ini semula dilaksanakan pada 29 Desember 2020, 02 Januari 2021, 04 April 2021 dan 05 Mei 2021. Namun, ada perubahan hari dan tanggal dikarenakan harus menyesuaikan dengan jadwal Gerakan Pemuda Ansor dan akhirnya sepakat kegiatan Pengabdian Masyarakat dilaksanakan pada hari

Jumat, Sabtu, Minggu dan Senin 21-24 Mei 2021.

Susunan acara diatur sedemikian rupa agar materi yang disampaikan terpenuhi selama 4 hari. Peserta merupakan Remaja Gerakan Pemuda Ansor yang ada di kota Batam. Remaja GP Ansor merupakan remaja yang aktif pada kegiatan-kegiatan NU Kota Batam.



Gambar 6. Tim Pengabdian
Sumber: Dokumen Pribadi

Selama kegiatan pengabdian kepada masyarakat berlangsung antusias remaja GP Ansor sangat tinggi, begitu juga dengan keterlibatan dalam prakteknya. Pada materi Public Speaking, rata-rata remaja memilih bentuk ceramah dalam prakteknya. Beberapa sudah ada yang berani dalam berceramah, namun masih ada yang malu-malu. Mereka rata-rata bingung harus memulai dari mana ceramah itu dilakukan. Oleh karena itu, pada praktek *public speaking*, pengabdian beserta anggota berusaha mengarahkan cara melakukan ceramah yang baik.

Public Speaking merupakan salah satu seni berbicara didepan orang banyak, dengan berbagai pendekatan. *Public Speaking* juga bisa diartikan sebagai komunikasi lisan berupa pidato, ceramah, presentasi dan jenis berbicara didepan umum (orang banyak) lainnya. *Public Speaking* juga diartikan sebagai “pembicaraan public” yang maksudnya berbicara didepan orang banyak juga.

Seperti layaknya semua komunikasi, berbicara didepan umum memiliki elemen dasar komunikasi. Tujuan berbicara didepan *public* bermacam-macam mulai dari mentransmisikan informasi, memotivasi orang atau hanya sekedar bercerita.

Selain *public speaking*, materi yang lain adalah Administrasi Organisasi. Administrasi organisasi. Administrasi Organisasi adalah salah satu kegiatan yang berkaitan dengan arsip dokumen dan surat menyurat. Administrasi organisasi ini penting, karena Administrasi merupakan penggerak atau sebagai fungsi dari perusahaan untuk mengambil keputusan. Pengarsipan dokumen sangat penting dalam menyusun dokumen yang berkaitan dengan organisasi, terutama dokumen-dokumen penting. Pada kesempatan ini, peserta diminta untuk membuat surat menyurat yang berkaitan dengan kegiatan organisasi GP Ansor.

Para peserta sudah melakukan praktek dengan baik, dan banyak belajar dari kegiatan singkat dari pengabdian kepada masyarakat. Melalui testimoni

yang disampaikan oleh peserta pembinaan, mereka mendapatkan pengalaman dan pengetahuan baru tentang *public speaking* dan Administrasi organisasi.



Gambar 7. Peserta Pengabdian GP Ansor antusias terhadap kegiatan
Sumber: Dokumen Pribadi

“Melalui kegiatan ini, saya menjadi tau apa itu *public speaking* dan Administrasi organisasi. Saya merasa senang karena mendapat pengalaman praktek *public speaking* seperti berpidato serta latihan membawa acara.” Ucap Jihan.

Para peserta pembinaan berharap agar kegiatan ini dapat dilakukan secara berkelanjutan agar dapat mengasah keterampilan *public speaking* dan Administrasi organisasi dilingkungan GP Ansor Kecamatan Sagulung.

“Saya berharap kegiatan ini dapat dilaksanakan Kembali melalui program GP Ansor Kecamatan Sagulung. Supaya keterampilan kami terasah dan pengetahuan bertambah.” Kata Rizki Apriansah.

4. KESIMPULAN

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini dilakukan selama 4 hari, dimana ada materi yang disampaikan oleh pengabdian kepada mereka. Sebelum kegiatan penyampaian materi dimulai, pengabdian beserta tim melakukan diskusi dan memberikan pandangan umum terkait dengan tujuan dilaksanakan pengabdian masyarakat ini kepada peserta. Setelah kegiatan diskusi, pengabdian akan memberikan materi sesuai jadwal yang sudah disusun. Dimulai dari pengenalan tim pengabdian, pengabdian membuka pertemuan pertama dengan suasana santai, semua pemateri hadir dan anggota tim pengabdian lainnya hadir disana. Tim pengabdian memberikan pemahaman terkait dengan materi yaitu publik speaking dan administrasi organisasi. Setelah diskusi, diakhiri dengan foto bersama.

Kegiatan yang dilakukan selama 4 hari ini memberikan pengalaman yang mengesankan buat mereka sebagai peserta, dimana mereka mendapat pengalaman dan pengetahuan baru. Mereka juga berharap bahwa kegiatan ini bisa dilakukan secara berulang dan menjadi program kegiatan dari GP Ansor Kecamatan Sagulung.

5. SARAN

Kegiatan yang berlangsung selama 4 hari tentunya belum cukup untuk memberikan pemahaman yang bagus, sehingga baiknya kegiatan ini bisa dilakukan secara berkala dan membangun kerjasama dengan Universitas Putera Batam terkhususkan Prodi Ilmu Komunikasi. Sehingga ada kegiatan yang berkelanjutan dalam pengembangan potensi Pemuda GP Ansor dalam bidang Public Speaking dan Administrasi Organisasi

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada

1. Tim pengabdian yang sudah meluangkan waktunya untuk membagi ilmu kepada adik-adik GP Ansor
2. GP Ansor Kecamatan Sagulung yang sudah mau terlibat dalam pembinaan potensi diri dibidang Public Speaking
3. Jurnal Puan yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mempublis tulisan ini

DAFTAR PUSTAKA

- Aris Febri Rahmanto. (2004). Peranan Komunikasi Dalam Organisasi. *Jurnal Komunikologi*.
- Saggaf, S., Salam, R., Kahar, F., & Akib, H. (2014). Pelayanan Fungsi Administrasi Perkantoran Modern. *Jurnal Ad'ministrare*.
- Susanti, N. (2017). Peran Gp Ansor Sidoarjo Dalam Pilkada: Studi Mobilisasi Politik Untuk Pencalonan Kepala Daerah Kabupaten Sidoarjo 2015. *Jurnal Politik Muda*.
- Yuliana, R. (2012). Peran Komunikasi dalam Organisasi. *Jurnal STIE Semarang*.
- Zakrimal, Z., Purwanti, A., & Aziz, R. M. (2020). Pembinaan *How To Be Outstanding MC and Moderator* di Karang Taruna Garuda Villa Hang Lekir Batam. *Puan Indonesia*, 1(2), 59-64. <https://doi.org/10.37296/about.v1i2.13>