

## PEMBINAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM OPERASIONAL BANK SYARIAH

### **Koko Handoko**

Universitas Putera Batam, Batam, Indonesia  
e-mail: [kokohandoko01@gmail.com](mailto:kokohandoko01@gmail.com)

### **Wasiman**

Universitas Putera Batam, Batam, Indonesia  
e-mail: [wasiman@puterabatam.ac.id](mailto:wasiman@puterabatam.ac.id)

### **Pastima Simanjuntak**

Universitas Putera Batam, Batam, Indonesia  
e-mail: [p.lastra@gmail.com](mailto:p.lastra@gmail.com)

### **Abstract**

*Information technology is a knowledge that is always evolving from tools or communication which is a delivery of information through rapid communications, which relates to information problems in terms of all aspects ranging from data collection, data storage, data processing from information to the process of delivering information to people who need it. The purpose of fostering information technology and healthy internet use is an educational process by providing sufficient understanding of the current latest technology and being educated with the Islamic bank operating system, the owner of the fund invests his money so he can earn interest from the bank. If the profit sharing from the customer's funds is then distributed to those in need (eg venture capital), with a profit sharing agreement according to the agreement. Guidance on the Development of Information Technology and Bank Shariah Operational Systems at the Vocational High School Nang Nadim Batam to find out how to use good information technology and know the operating system of the Shariah bank. With this coaching, it is hoped that students will be helped in understanding the service that was carried out on January 15 and 16, 2019 at SMK Hang Nadim Batu Aji, Batam City.*

**Keywords**— *Information Technology, Operational System, Banking*

### **1. PENDAHULUAN**

Pengabdian ini berlokasi di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Hang Nadim Batam, disekolah ini ada beberapa jurusan seperti Otomotif, Teknik Komputer Jaringan, Akuntansi. Tim pengabdian melakukan pengabdian kepada siswa-siswi dengan jurusan akuntansi yang sekitar siswa-siswinya satu kelas 20 orang. Disaat ini perkembangan-perkembangan dari TIK yang mendukung suatu perubahan dalam hal untuk kemajuan para remaja. Bank syariah merupakan bank yang melakukan usaha berdasarkan syariah terdiri dari bank umum syariah dan bank pembiayaan rakyat syariah. Didalam prinsip dasar dari bank ini adalah melakukan hukum islam dalam melakukan transaksi kegiatan perbankan fatya yang dikeluarkan. Pembinaan ini dilaksanakan dengan memberi pemahaman

yang cukup tentang teknologi informasi dan Sistem Operasional Bank Syariah Pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Hang Nadim Batam.

Penghimpunan dana di Bank Syariah dapat berbentuk giro, tabungan dan deposito. Prinsip operasional syariah yang diterapkan dalam penghimpunan dana masyarakat adalah prinsip Wadi'ah dan *Mudharabah*. Keuntungan umum dari keuntungan atau kerugian dari penyaluran dana menjadi hak milik atau ditanggung bank, sedang pemilik dana tidak dijanjikan imbalan dan tidak menanggung kerugian. Bank dimungkinkan memberikan bonus kepada pemilik dana sebagai suatu insentif untuk menarik dana masyarakat tapi tidak boleh diperjanjikan di muka.

Tidak semua masyarakat di Kota Batam ini menggunakan teknologi informasi dan Dalam beberapa literatur perbankan syariah, Bank syariah dengan beragam skema transaksi yang dimiliki dalam skema non-riba memiliki setidaknya empat fungsi, yaitu fungsi manajer investasi, fungsi investor, fungsi social, dan fungsi jasa keuangan. Pembinaan ini bertujuan untuk mensosialisasikan kepada Pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Hang Nadim Batam. Berdasarkan permasalahan di atas, maka sebagai pengabdian mengusulkan untuk melakukan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat berupa Pembinaan Teknologi Informasi dan Sistem Operasional Bank Syariah Pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Hang Nadim Batam. Dengan adanya pembinaan ini, diharapkan siswa-siswi di sana memiliki pengetahuan dan dapat menggunakan teknologi informasi yang berhubungan dengan teknologi informasi operasional tentang Bank Syariah.

Pembinaan Teknologi informasi dan dan sistem operasional Bank Syariah pada Sekolah Menengah kejuruan (SMK) Hang Nadim Batam dimana siswa-siswi masih banyak dari mereka yang kurang mengetahui tentang perkembangan teknologi-teknologi terbaru, terutama dari siswa-siswi akuntansi. Sistem informasi operasional Bank Syariah yang saat ini sedang berkembang dan belum mereka memahami secara maksimal, oleh karena itu pengabdian ini dapat membantu mereka untuk dapat memahami sistem informasi tersebut secara benar. Oleh karena itu maka kami melakukan pengabdian pembinaan pengantar teknologi informasi dan sistem operasional Bank Syariah di SMK Hang Nadim Batam.

## 2. METODE

Pengabdian ini berlokasi di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Hang Nadim Batam, disekolah ini ada beberapa jurusan seperti Otomotif, Teknik Komputer Jaringan, Akuntansi. Tim pengabdian melakukan pengabdian kepada siswa-siswi dengan jurusan akuntansi yang sekitar siswa-siswinya satu kelas 20 orang.

Pelaksanaan kegiatan pembinaan yang dilakukan oleh tim pengabdian adalah memberikan materi tentang pengantar teknologi informasi dan sistem operasional bank syariah secara teori dan praktek. Setelah proses pembelajaran pada setiap pertemuan dilakukan evaluasi secara praktek dengan mengajak peserta pembinaan menunjukkan secara langsung langkah yang telah dipersiapkan oleh setiap Pembina. Pembinaan teknologi informasi dan sistem operasional bank syariah dilakukan pada tiap tahapan dengan menggunakan konsep bahwa semua kegiatan ini melibatkan siswa dan siswi Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Hang Nadim Batam. Untuk secara lengkap metode pelaksanaan kegiatan pembinaan pengabdian kepada masyarakat ini ada beberapa hal yang perlu dilakukan diantaranya adalah sebagai berikut:1)

Melakukan pendataan peserta pembinaan pada SMK Hang Nadim Batam yang hadir ditempat acara untuk didata. 2) Dilakukan pemaparan materi oleh Tim pengabdian yaitu Dosen (Ketua), Dosen (Anggota) dan Mahasiswa (Anggota) dilanjutkan dengan istirahat sambil ramah tamah dengan peserta pembinaan. 3) Ketercapaian tujuan pembinaan teknologi informasi dan sistem operasional bank bagi yang bekerja di bank pada industri-industri dimana sudah berjalan dengan baik.

Evaluasi yang pengabdian lakukan adalah dengan memantau secara langsung pembinaan yang diselenggarakan. Kemudian nantinya akan dipandu peserta pembina hingga siswa-siswi Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Hang Nadim Batam mengerti dengan pengabdian ini.



**Gambar 1.** Foto Bersama Kegiatan Pengabdian



**Gambar 2.** Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Pelaksanaan pembinaan yang dilaksanakan pada siswa-siswi sekolah SMK Hang Nadim Batu Aji Kota Batam yaitu: Bahwa siswa-siswi SMK Hang Nadim Batam memahami proses penghimpunan dana yang dilakukan oleh bank syariah untuk tujuan kepentingan bersama. Proses penghimpunan dana yang dilakukan oleh bank syariah meliputi a) Tabungan wadiah wadiah merupakan tabungan yang bersifat titipan murni yang harus dijaga dan dikembalikan setiap saat (on call) sesuai dengan kehendak pemilik. Bank syariah di mungkinkan memberikan bonus kepada pemilik harta sebagai insentif selama tidak diperjanjikan di akad awal pembukaan rekening. b) Tabungan Mudharabah dengan menggunakan prinsip investasi Mudharabah sendiri mempunyai dua bentuk, yakni mudharabah mutalaqah dan mudharabah muqayyadah, perbedaan yang mendasar diantara keduanya terletak pada ada atau tidaknya persyaratan yang diberikan pemilik harta kepada pihak bank dalam mengelola hartanya. c) Simpanan Giro. Dana nasabah yang disimpan oleh nasabah perorangan ataupun perusahaan untuk disalurkan kepada masyarakat. Bahwa siswa-siswi SMK Hang Nadim Batam dapat memahami tentang produk pembiayaan yang dilakukan oleh bank syariah yang meliputi pembiayaan modal kerja yaitu bentuk pembiayaan kebutuhan: (a) peningkatan produksi baik secara kuantitatif, yaitu jumlah hasil produksi, maupun secara kualitatif, yaitu peningkatan kualitas atau mutu hasil produksi; dan (b) untuk keperluan perdagangan. Siswa-siswi SMK Hang Nadim Batam tentang bentuk-bentuk pembiayaan seperti pembiayaan likuiditas, pembiayaan persediaan dan pembiayaan investasi dan pembiayaan konsumtif. Siswa-siswi Hang Nadim memahami tentang produk jasa service, seperti jasa pengiriman pengiriman uang, jasa penyewaan *save deposit box*.

Manfaat dari adanya pengabdian pembinaan terhadap siswa-siswi SMK Hang Nadim Batam adalah bahwa generasi muda khususnya juga harus paham dengan teknologi informasi mengenai sebagai berikut: 1) Siswa-siswi SMK Hang Nadim Batam dapat mengenal tentang perangkat keras (*Hardware*) dan cara bekerja perangkat tersebut sehingga siswa tidak hanya menggunakan teknologi yang siap pakai tanpa mengetahui fungsi dan kegunaan produk tersebut. 2) Siswa-siswi SMK Hang Nadim Batam dapat mengenal tentang perangkat lunak (*Software*) dan cara bekerjanya. 3) Siswa-siswi SMK Hang Nadim Batam mengetahui dan memahami tentang jaringan sistem informasi dan komunikasi seperti bahwa dengan adanya jaringan komunikasi dapat menyingkat waktu, pengiriman data dalam jumlah besar dengan cepat dan tepat.

Kesadaran untuk menabung masyarakat pada umumnya masih perlu adanya edukasi dan pemahaman tentang menabung dan perlu terus di ingatkan tentang pentingnya menabung pada perbankan syariah yang memang untuk saat ini sedang membangun citra positif di tengah masyarakat dan generasi muda untuk tingkat SMA/SMK.

Pada penyampaian materi pertama yang disampaikan mengenai sistem operasional bank syariah. terjadi dialog yang cukup menarik antara siswa dengan si pembawa materi karena siswa belum paham apa itu bank syariah, tujuan bank syariah dan fungsi bank syariah. Dalam pembahasannya yang menyampaikan materi tentang perbankan syariah maka dapat di ambil beberapa kesimpulan tentang hal-hal sebagai berikut:

1. Bahwa generasi muda untuk saat ini lebih tertarik untuk menghabiskan waktunya untuk main game dibandingkan untuk belajar.
2. Bahwa generasi muda paham akan pentingnya menabung, tetapi mereka tidak paham akan fungsi menabung
3. Bahwa generasi muda khususnya siswa-siswa SMK mereka kurang peduli dengan upaya untuk meningkatkan kemampuan dirinya

dikarenakan semua yang ada di lingkungan mereka hampir semua teknologi sudah tersedia sehingga mereka tinggal menggunakan.

4. Budaya menabung yang masih rendah merupakan sebuah budaya masyarakat Indonesia dan bukan hanya di Batam.
5. Perlu adanya tanggung jawab bersama antara guru, orang tua, dan masyarakat untuk menciptakan budaya menabung terutama di bank syariah

Dalam pembahasan sesi berikutnya yang disampaikan mengenai teknologi informasi, bahwa siswa juga tidak mengerti dan tidak paham apa itu teknologi informasi, sehingga perlu dijelaskan tentang apa teknologi informasi dan apa kegunaan teknologi informasi. Beberapa hal yang disampaikan dalam pembahasan teknologi informasi yaitu:

1. Teknologi informasi untuk saat ini sudah sangat pesat perkembangannya, contoh teknologi informasi seperti HP, Laptop, Komputer dan lain sebagainya
2. Teknologi informasi seperti ATM, Internet Banking, Phone Banking dan Mobil Banking
3. Contoh lain teknologi informasi adalah komputer walaupun siswa SMK Hang Nadim Batam hampir setiap hari memakai komputer tetapi karena minat mereka untuk tahu tentang apa teknologi informasi dan apa itu tentang komputer rendah yang akhirnya mereka masa bodo
4. Generasi milenial ( SMK ) untuk saat ini lebih memilih menggunakan produk yang siap pakai tanpa harus mengetahui tentang produk tersebut dan fungsi produk serta teknologi yang ada di dalam produk tersebut.

#### **4. KESIMPULAN**

Berdasarkan pengamatan selama proses berjalanya pembinaan terhadap siswa SMK Hang Nadim Batam, maka dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu:

1. Budaya masyarakat Batam pada umumnya masih rendah terhadap menabung hal ini akhirnya berimbas kepada generasi muda, siswa SMK Hang Nadim Batam pada khususnya sehingga perlu adanya edukasi tentang menabung.
2. Masih rendahnya tingkat pengetahuan siswa, hal ini dikarenakan mereka tidak mau tahu dan tidak mau mencari tahu apa itu bank syariah dan produk-produk yang diluncurkan oleh bank tersebut.
3. Adanya era teknologi yang siap pakai sehingga membuat generasi muda malas untuk belajar tentang teknologi dan lebih suka menggunakan teknologi yang sudah siap pakai seperti, Hp, laptop, komputer dll
4. Harus selalu dilakukan edukasi dan pembinaan sehingga kesadaran siswa tentang produk bank syariah dan produk yang berhubungan dengan teknologi informasi dapat mereka pahami dan mengerti.

#### **5. SARAN**

Saran dari kegiatan pembinaan pengabdian kepada masyarakat ini adalah

1. Peran guru sangat diperlukan untuk merubah budaya siswa untuk menabung dan mengenal lebih jauh tentang bank syariah dan produk-produk yang dihasilkan oleh bank syariah tersebut.
2. Menciptakan budaya kritis terhadap siswa sehingga mereka ingin tahu tentang produk-produk bank syariah dan fungsi bank syariah



3. Menciptakan siswa yang tau tentang teknologi informasi sehingga mereka tahu tentang teknologi dan tidak hanya menjadi siswa yang cepat tanggap terhadap setiap perubahan teknologi
4. Adanya kesinambungan pembinaan sehingga terjalin komunikasi yang efektif antara guru, dosen dan siswa untuk ikut membantu menciptakan generasi yang paham perbankan syariah dan produknya, dan teknologi informasi dan kegunaanya.

### UCAPAN TERIMA KASIH

Tim Pengabdian mengucapkan terima kasih kepada LPPM Universitas Putera Batam sebagai pemberi dana dalam pengabdian ini sehingga pengabdian ini dapat terlaksana dengan baik. Terima kasih kepada SMK Hang Nadim Batam yang menjadi objek pengabdian.

### DAFTAR PUSTAKA

- Arnomo, S. A., & Siyamto, Y. (2021). Pelatihan Pemanfaatan Teknologi Informasi Pada Masyarakat di Kelurahan Belakang Padang Kecamatan Belakang Padang Kota Batam. *Puan Indonesia*, 2(2), 103-112. <https://doi.org/10.37296/jpi.v2i2.34>
- Fahmi, Irham dan Yovi Lavianti Hadi. 2012. *Teori Portofolio dan Analisis Investasi*. Bandung : Alfabeta.
- Martalena dan Maya Malinda. 2014. *Pengantar Pasar Modal* . Edisi Pertama. Yogyakarta: ANDI.
- Simanjuntak, P., & Handoko, K. (2019). Pembinaan Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Pada Masyarakat Pulau Temoyong Batam Kepulauan Riau. *Jurnal Matappa*, 2(1), 20-23.
- Sunariyah. 2013. *Pengantar Pengetahuan Pasar Modal*. Edisi Keenam. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Simanjuntak, P., Handayani, ND., dan Damayanti, Siska. (2019). PKM Pembinaan Strategi Teknologi Informasi Dan Bahasa Inggris Untuk Pemasaran Daerah Wisata Kampung Tua Nongsa Kota Batam. *Jurnal PADI*, 2(1), 51-55.