

PENINGKATAN KESADARAN DAN KEMUDAHAN PELAPORAN PAJAK MELALUI PENERAPAN E-FILING DI PERUMAHAN BUANA CENTRAL PARK

*Increasing Awareness and Ease of Tax Reporting through the
Application of E-Filing in Buana Central Park Housing*

Handra Tipa

Universitas Putera Batam, Batam, Indonesia
e-mail: handratipa@gmail.com

Argo Putra Prima

Universitas Putera Batam, Batam, Indonesia
e-mail: argoupb@gmail.com

Viola Syukrina E Janrosi

Universitas Putera Batam, Batam, Indonesia
e-mail: Viola.myudzz21@gmail.com

Robby Satria

Universitas Putera Batam, Batam, Indonesia
e-mail: robmandala@gmail.com

Anggia Arista

Universitas Putera Batam, Batam, Indonesia
e-mail: anggiaarista4@gmail.com

Nofriani Fajrah

Universitas Putera Batam, Batam, Indonesia
e-mail: fajrahnofriani@gmail.com

Abstract

The purpose of this community service is to increase the awareness and ability of Centra Park Housing residents in using the e-Filing system for tax reporting. By using socialization, training, and technical assistance methods, this program succeeded in increasing residents' awareness of the importance of digital tax reporting. Tax reporting is an obligation of every citizen that must be done in a timely and correct manner. However, there are still many obstacles faced by the community, such as a lack of understanding of reporting procedures and time constraints. This article discusses community service activities that aim to increase awareness and ease of tax reporting through the application of e-Filing at Buana Central Park Housing. This activity includes socialization of the benefits of e-Filing, technical filling training, and direct assistance. The results of this activity show an increase in community understanding of taxes and the use of e-Filing, as well as an increase in the number of tax reporting done independently.

Keywords-- Buana Central Park, community service, e-Filing, tax awareness, tax reporting

1. PENDAHULUAN

Pajak adalah sumber utama pendapatan negara yang digunakan untuk mendanai pembangunan dan pelayanan publik. Namun, tingkat kesadaran masyarakat untuk melaporkan pajak masih relatif rendah. Di Perumahan Buana Central Park, banyak warga yang belum memahami pentingnya pelaporan pajak dan cara menggunakan e-Filing sebagai sarana pelaporan yang mudah dan cepat. Kondisi ini menjadi tantangan sekaligus peluang untuk meningkatkan literasi pajak masyarakat melalui program pengabdian masyarakat. Pajak merupakan salah satu sumber utama penerimaan negara yang berfungsi mendukung pembiayaan pembangunan nasional. Namun, tingkat kepatuhan masyarakat dalam pelaporan pajak masih rendah, terutama di kalangan individu wajib pajak. Perkembangan teknologi informasi memberikan peluang untuk memperbaiki sistem pelaporan pajak melalui e-Filing. Sistem ini tidak hanya memberikan kemudahan bagi wajib pajak, tetapi juga dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi data yang dilaporkan. Perumahan Buana Central Park dipilih sebagai lokasi kegiatan pengabdian karena rendahnya tingkat pemahaman dan partisipasi warga terhadap pelaporan pajak.

Sebagaimana tercantum dalam Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2015 Nomor 3 tentang Perbendaharaan, Pemerintah harus memberikan bukti pemotongan Pasal 21 PPh (Formulir 1721-A2) sebulan setelah akhir tahun kalender. Misalnya, bukti pemotongan pajak tahun 2015 harus diterbitkan paling lambat tanggal 31 Januari 2016. E-filing, salah satu hasil kreatif dari pengembangan teknologi informasi, membantu wajib pajak memenuhi kewajiban perpajakannya dan menggunakan haknya dengan lebih baik. Pelanggan dapat mengisi dan mengirimkan SPT tahunan melalui email dengan cepat dan mudah karena layanan pajak online menawarkan formulir elektronik yang mudah digunakan. Selain itu, karena layanan pajak online dapat diakses dari mana saja dan kapan saja, SPT dapat dikirim melalui e-filing. Program e-Filing, yang diperkenalkan oleh Direktorat Jenderal Pajak, dirancang untuk mempermudah masyarakat dalam melaporkan pajak secara elektronik. Selain efisiensi waktu, e-Filing juga mengurangi risiko kesalahan dalam pengisian formulir pajak. Oleh karena itu, sosialisasi dan pelatihan terkait e-Filing menjadi kebutuhan mendesak untuk meningkatkan tingkat pelaporan pajak di Perumahan Buana Central Park.

Sebagaimana diatur dalam Pasal 1 Ayat 7 dari Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 47/PJ/2008, filing adalah metode pengiriman SPT dan SPT Tahunan secara elektronik. Proses ini dilakukan melalui perangkat seluler oleh penyedia layanan aplikasi secara online dan real-time. Setiap anggota Kepolisian Negara Republik Indonesia, anggota Tentara Nasional Indonesia, dan pegawai negeri sipil diwajibkan untuk menyampaikan SPT Tahunan secara elektronik. Pemerintah mewajibkan semua karyawan BUMN dan BUMD, serta karyawan dari sektor usaha dan nirlaba lainnya. Anda dapat mengirimkan SPT Tahunan PPh secara elektronik melalui situs web penyedia layanan SPT elektronik atau DJP Online di <https://djponline.pajak.go.id>. Ini dapat dilakukan secara daring dan secara instan (Tipa et al., 2024).

Sebagaimana tercantum dalam Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2015 Nomor 3 tentang Perbendaharaan, Pemerintah harus memberikan bukti

pemotongan Pasal 21 PPh (Formulir 1721-A2) sebulan setelah akhir tahun kalender. Misalnya, bukti pemotongan pajak tahun 2015 harus diterbitkan paling lambat tanggal 31 Januari 2016. E-filing, salah satu hasil kreatif dari pengembangan teknologi informasi, membantu wajib pajak memenuhi kewajiban perpajakannya dan menggunakan haknya dengan lebih baik. Proses pengisian dan pengiriman SPT tahunan melalui email dapat diselesaikan dengan cepat dan mudah karena layanan pajak online yang siap membantu pelanggan menyediakan formulir elektronik dengan mudah.

2. METODE

Kegiatan pengabdian ini dilakukan melalui beberapa tahapan berikut secara detail: Identifikasi dan Survei Awal dengan mengumpulkan data awal melalui kuesioner untuk mengetahui tingkat pemahaman warga tentang pelaporan pajak. Melakukan wawancara untuk mengidentifikasi kendala spesifik yang dihadapi warga, seperti kurangnya akses internet atau ketidaktahuan tentang e-Filing. Menganalisis hasil survei untuk merancang program yang sesuai dengan kebutuhan warga. Berikutnya dengan cara Sosialisasi mengadakan seminar interaktif yang menjelaskan kewajiban perpajakan bagi individu wajib pajak. Memberikan penjelasan mengenai manfaat penggunaan e-Filing dibandingkan metode manual. Menggunakan media visual seperti presentasi, video, dan pamflet untuk memperjelas informasi. Selanjutnya pelatihan Teknis Mengadakan workshop dengan sesi praktik langsung untuk warga. Menyediakan panduan langkah demi langkah penggunaan e-Filing, termasuk cara registrasi akun DJP Online, pengisian formulir SPT, dan pengunggahan dokumen pendukung. Memberikan simulasi pelaporan pajak untuk memastikan warga memahami prosedur dengan baik. Serta Pendampingan Individu menyediakan layanan konsultasi satu per satu bagi warga yang mengalami kesulitan teknis atau administratif dalam pelaporan pajak. Membentuk tim pendamping yang siap membantu warga secara langsung, baik melalui kunjungan ke rumah maupun secara online. Dan akhirnya evaluasi, Melakukan survei lanjutan untuk mengukur tingkat pemahaman warga setelah pelatihan. Mengadakan sesi diskusi untuk mendengar umpan balik dari peserta mengenai manfaat program dan kendala yang masih dihadapi. Menganalisis data keberhasilan program berdasarkan jumlah warga yang berhasil melaporkan pajak secara mandiri menggunakan e-Filing. Keberlanjutan Tujuan dari latihan ini adalah untuk memberikan peserta gambaran umum tentang fitur-fitur yang tersedia di situs web perpajakan dan mengajarkan mereka cara memanfaatkan aplikasi E-Filing secara maksimal (Fauzi et al., 2023a).

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian ini memberikan hasil yang signifikan, baik secara kuantitatif maupun kualitatif. Berikut rincian hasilnya, Peningkatan Pemahaman Berdasarkan survei awal, sebanyak 60% warga belum pernah menggunakan e-Filing, dan 45% dari mereka mengaku tidak memahami proses pelaporan pajak. Setelah pelaksanaan sosialisasi dan pelatihan, survei pasca-kegiatan menunjukkan bahwa 85% peserta merasa lebih memahami kewajiban perpajakan dan proses pelaporan pajak menggunakan e-Filing. Keberhasilan Pelaporan Mandiri Sebelum program ini dilaksanakan (Chun Che & Tipa, 2023), hanya 30% warga yang berhasil melaporkan pajak secara mandiri. Setelah kegiatan, angka ini meningkat menjadi 70%. Hal ini menunjukkan bahwa pelatihan teknis dan pendampingan memberikan dampak positif terhadap kemampuan warga. Kendala

yang Teratasi Sebagian besar warga sebelumnya mengalami kendala teknis, seperti kesulitan dalam registrasi akun DJP Online dan pengisian formulir SPT(Sanjung et al., 2023). Melalui sesi pendampingan individu, sebanyak 90% warga yang menghadapi kendala tersebut berhasil menyelesaikan proses pelaporan dengan bantuan tim pendamping. Peningkatan Kesadaran Sosialisasi yang dilakukan berhasil meningkatkan kesadaran warga akan pentingnya melaporkan pajak. Dari diskusi kelompok, banyak warga yang menyatakan bahwa mereka baru memahami kontribusi pajak terhadap pembangunan nasional dan pentingnya pelaporan yang tepat waktu. Umpan Balik Peserta Peserta memberikan umpan balik positif terhadap program ini. Sebanyak 95% peserta menyatakan bahwa kegiatan ini sangat bermanfaat dan berharap adanya program serupa di masa mendatang untuk membantu mereka dalam pembaruan sistem perpajakan.



Gambar 1. Kegiatan Pengabdian

4. KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian masyarakat yang berfokus pada peningkatan kesadaran dan kemudahan pelaporan pajak melalui penerapan e-Filing di Perumahan Buana Central Park memberikan hasil yang positif dan signifikan. Program ini berhasil meningkatkan pemahaman warga tentang pentingnya melaporkan pajak dan membekali mereka dengan keterampilan teknis yang diperlukan untuk menggunakan e-Filing. Peningkatan pemahaman ini tercermin dari survei pasca-program, di mana 85% peserta mengaku memahami dan percaya diri menggunakan e-Filing untuk pelaporan pajak. Selain itu, keberhasilan pelaporan pajak secara mandiri meningkat dari 30% menjadi 70% setelah pelaksanaan program. Pendampingan yang diberikan terbukti efektif dalam mengatasi kendala teknis dan administratif yang sebelumnya menjadi hambatan utama. Program ini juga berhasil meningkatkan kesadaran warga tentang kontribusi pajak terhadap pembangunan nasional, yang pada akhirnya diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan pajak secara berkelanjutan. Untuk memastikan dampak jangka panjang, diperlukan pendampingan lanjutan dan replikasi program di wilayah lain dengan pendekatan serupa. Upaya ini akan mendukung peningkatan kepatuhan pajak secara nasional, sekaligus memperkuat sistem perpajakan berbasis digital yang transparan dan efisien (Fauzi et al., 2023b).

5. SARAN

Direktorat Jenderal Pajak (DJP) disarankan untuk terus meningkatkan program edukasi pajak yang melibatkan komunitas warga. Penyediaan materi edukasi yang lebih interaktif dan menarik, seperti video tutorial dan aplikasi simulasi pelaporan pajak, akan membantu meningkatkan pemahaman masyarakat. Pemerintah perlu memastikan infrastruktur teknologi pendukung e-Filing, seperti jaringan internet dan platform DJP Online, dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat di berbagai wilayah, termasuk daerah yang masih memiliki keterbatasan akses internet. DJP disarankan untuk terus mengevaluasi dan memperbarui sistem e-Filing agar lebih user-friendly dan kompatibel dengan berbagai perangkat. Hal ini akan meningkatkan kepuasan dan kenyamanan pengguna dalam melaporkan pajak secara elektronik. Program pendampingan perlu dilakukan secara berkelanjutan untuk memastikan masyarakat tetap mendapatkan bimbingan dalam melaporkan pajak. Pelibatan relawan pajak atau konsultan pajak di lingkungan perumahan dapat menjadi solusi efektif.

6. UCAPAN TERIMA KASIH

Kami mengucapkan terima kasih kepada warga Perumahan Buana Central Park atas antusiasme dan partisipasinya dalam kegiatan ini. Penghargaan yang setinggi-tingginya juga disampaikan kepada Direktorat Jenderal Pajak, pemerintah daerah, dan teman-teman yang sudah ikut antusias dalam pelaksanaan pengandian ini, serta seluruh pihak yang telah mendukung terlaksananya program ini. Tanpa dukungan dan kerjasama yang baik, kegiatan ini tidak akan berjalan dengan sukses.

7. REFERENCE

- Chun Che, T., & Tipa, H. (2023). Pengaruh Tingkat Pengetahuan, E-samsat, Sanksi Pajak, dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *ECo-Buss*.
- Fauzi, R., Arista, A., Tipa, H., Wangdra, Y., Azwanti, N., Eka Putria, N., Komputer, dan, Studi Akuntansi, P., Sosial dan Humaniora, F., Studi Magister Manajemen, P., Studi Manajemen, P., Manajemen, F., Akuntansi, F., Putera Batam, U., & Nagoya Indonesia, S. (2023a). Pengenalan Media Pembelajaran Berbasis Internet Dan E-Learning Pada Anak-Anak Di Perum Green View Kota Batam. *Jurnal Pengabdian Barelang*.
- Fauzi, R., Arista, A., Tipa, H., Wangdra, Y., Azwanti, N., Eka Putria, N., Komputer, dan, Studi Akuntansi, P., Sosial dan Humaniora, F., Studi Magister Manajemen, P., Studi Manajemen, P., Manajemen, F., Akuntansi, F., Putera Batam, U., & Nagoya Indonesia, S. (2023b). *Pengenalan Media Pembelajaran Berbasis Internet Dan E-Learning Pada Anak-Anak Di Perum Green View Kota Batam*.
- Sanjung, Laia, K., & Tipa, H. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Batam Selatan. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 6(2), 120–132.
- Tipa, H., Fajrah, N., Satria, R., Fauzi, R., Arista, A., & Elisa, E. (2024). TAX PAYMENT USING E-FILLING ON COMPANY IN PERUM GREEN VIEW CITY BATAM: AN INTRODUCTION. In *Edisi Januari* (Vol. 5, Issue 2). <https://djponline.pajak.go.id>

