
COUNSELING AND TRAINING SERVICE KOMPUTER PADA MASYARAKAT KELURAHAN TANJUNG SENGKUANG KECAMATAN BATU AMPAR KOTA BATAM

Computer Counseling and Training Service for the Community
of Tanjung Sengkuang Urban Village, Batu Ampar Sub-District,
Batam City

Larisang

Universitas Ibnu Sina (UIS), Batam, Indonesia
e-mail: larisang@uis.ac.id

Abdul Rahman Basar

Universitas Ibnu Sina (UIS), Batam, Indonesia
e-mail: abdulrahmanbasar@uis.ac.id

Nanda Jarti

Universitas Ibnu Sina (UIS), Batam, Indonesia
e-mail: nandaluthan@gmail.com

Siti Aisyah Jamal

Universitas Ibnu Sina (UIS), Batam, Indonesia
e-mail : sitiaisyahjamal@uis.ac.id

Abstract

The development of information technology, especially computers, will definitely lead to the development of users, both in terms of technology and devices. As the number of computers increases, job opportunities in the computer field will also become wider. Thus, users need to have the ability to assemble and repair computers. On the occasion of this community service activity, the Faculty of Engineering, Ibnu Sina University invited the people of Tanjung Sengkuang Village, Batu Ampar District, Batam City to provide training and counseling regarding computer repair, both hardware and software. This activity was attended by youth participants from Tanjung Sengkuang Village who are still studying Middle School and High School. The method of implementing this computer repair training activity begins with providing knowledge and demonstrating about installation and maintenance on computers. In this training, participants understand the operating system and how to repair computers, both hardware and software

Keywords— Computer Training, IT, Hardware, Software, Brainware

1. PENDAHULUAN

Saat ini perkembangan teknologi informasi semakin pesat salah satunya dalam dunia pendidikan, komputer merupakan teknologi yang tidak dapat dipisahkan dari perkembangan teknologi informasi. Salah satu fungsi komputer yang sering digunakan oleh siswa adalah untuk menyelesaikan tugas sekolah. Pasalnya, fitur-fiturnya menghemat waktu dan ruang penyimpanannya juga aman. Rata-rata pengguna dapat menggunakan komputer, tetapi mereka tidak dapat mengetahui komponen apa saja yang ada di dalamnya. Faktanya, sistem komputer memiliki tiga komponen utama: perangkat lunak, perangkat keras, dan *brainware* yang mengontrol sistem komputer.

Pelaksanaan pelatihan dilaksanakan agar peserta memiliki ketertarikan terhadap teknologi komputer dalam pengetahuan komprehensif tentang komponen perangkat keras yang digunakan dalam sistem komputer. Berbagai jenis komponen seperti prosesor, motherboard, RAM, kartu grafis, dll akan diperkenalkan kepada peserta. Teknologi informasi tidak terbatas pada teknologi komputer (perangkat keras dan perangkat lunak) yang digunakan untuk mengolah dan menyimpan informasi tetapi juga mencakup teknologi komunikasi untuk mengirimkan/mendistribusikan informasi (Martin, 1999).

Bedasarkan latar belakang tersebut, kami tertarik untuk melaksanakan kegiatan Pengabdian Masyarakat yang bertempat di Kelurahan Tanjung Sekuang Kecamatan Batu Ampar Kota Batam yang Dimana peserta yang ikut dalam pelatihan masih duduk di sekolah tingkat sekolah menengah pertama dengan diadakan pelatihan perbaikan komputer di Kelurahan Tanjung Sekuang Kecamatan Batu Ampar Kota Batam di harapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan pemahaman peserta tentang komputer beserta instalasi sistem operasi windows serta software pendukung lainnya, serta penyelesaian *troubleshooting* yang kemungkinan bisa terjadi pada komputer.

2. METODE

Dalam pelaksanaan kegiatan ini terdapat beberapa Hal pelaksanaan dalam Pengabdian Masyarakat ini yaitu meliputi ; pengumpulan informasi, survey lapangan, diskusi, pemohonan izin kepada RT/RW di lingkungan Kelurahan Tanjung Sekuang Kecamatan Batu Ampar Kota Batam, serta pelaksana dan prasarana yang di sediakan oleh tim merealisasi kegiatan pelatihan ini kepada peserta. Rangkaian kegiatan pelaksanaan di mulai dari ceramah penyampaian materi oleh pemateri kepada semua peserta Pertama, pemateri memberikan intruksi kepada peserta dan membentuk kelompok kemudian mengarahkan dan memberi gambaran kepada narasumber tentang arah penyampaian materi. Kedua, Pengantar maintenance. Merupakan penjelasan awal tentang perangkat keras dan perangkat lunak sistem komputer yang umumnya mudah terjadi masalah ini merupakan penjelasan awal tentang *troubleshooting* yang biasa atau sering terjadi pada sistem komputer. sehingga materi yang disampaikan merupakan benar-benar materi yang diperlukan oleh peserta pelatihan

Selanjutnya pelaksanaan praktek langsung pengenalan komponen-komponen *hardware* dan berbagai jenis error yang sering terjadi, yaitu dengan cara pembongkaran dan perakitan Kembali hardware yang di jadikan bahan praktikum, yang dilakukan oleh peserta sesuai dengan arahan dan bimbingan oleh panitia. Lalu di lanjutkan dengan penyampain materi mengenai informasi tentang software komputer beserta jenis- troble komputer serta bagaimana instalasi software beserta software pendukungnya

Kemudian diteruskan dengan sesi tanya jawab oleh peserta dengan pemateri mengenai hal berkaitan dengan perbaikan komputer baik dari *software* maupun *hardware*. dimana kegiatan ini bertujuan untuk edukasi kepada peserta pelatihan komputer mengenai perbaikan komputer baik dari *hardware* maupun *software* yang ada pada komputer. Karena setiap peserta pastinya sudah paham bagaimana cara pengoperasian komputer namun belum tentu tau cara dalam mengatasi jika terjadi kendala jika sistem operasi itu mengalami error, apakah itu terdapat ada *hardware* atau masalah dari *software*, semoga bisa menjadi bekal pengetahuan bagi peserta pelatihan ini dan tentunya mendapatkan *skill* yang sangat dibutuhkan di saat sekarang ini.

2.1 Tahapan Review

Pada tahap ini dilakukan evaluasi pelaksanaan kegiatan pelatihan perbaikan komputer yang telah dilaksanakan kelurahan tanjung sekuang kecamatan batu ampar kota batam, yang telah dirangkum pada tabel berikut ini;

Tabel 1. Tahapan Review Kegiatan Pelatihan

Tujuan	Indikator Ketercapaian	Tolok Ukur
Materi dapat dikuasai oleh seluruh peserta workshop dengan tepat	Peserta memahami pengetahuan mengenai elemen komputer yaitu <i>Hardware</i> , <i>Software</i> , dan <i>Brainware</i>	Peserta dapat memahami konsep perangkat keras (<i>hardware</i>) dan pengenalan interface
Peserta mengikuti intruksi yang diberikan pemateri	Peserta Mengikuti arahan pemateri	Peserta memahami materi mengenai Elemen komputer beserta fungsinya.
Peserta melaksanakan pelatihan perbaikan komputer sesuai arahan dalam tata cara perakitan hardware komputer yang telah disediakan oleh panitia	Peserta melaksanakan pelatihan pengenalan dan merakit komputer	Peserta mengetahui tentang letak2 masing2 komponen hardware (CPU) yang telah dilakukan pembongkaran dan perakitan Kembali
Setelah Pelatihan <i>Hardware</i> Peserta mengikuti pelatihan mengenai <i>software</i> dan instalasi komputer yang disampaikan oleh pemateri berikutnya.	Peserta mengetahui cara perawatan dan backup PC dan merestore software	Belajar perawatan PC, backup dan merestore software

2. 2. Gambar Pelaksanaan Pegabdian

Berikut ini Dokumentasi pelaksanaan pegabdian kepada masyarakat mengenai pelatihan perbaikan komputer kepada masyarakat kelurahan tanjung sekuang kecamatan batu ampar kota batam yang telah direalisasikan oleh tim.



Gambar 1. Kegiatan Pegabdian Kepada Masyarakat



Gambar 2. Hasil Pelaksanaan Pelatihan Perbaikan Komputer

2.3 Keberlanjutan kegiatan

Dalam kegiatan Pegabdian kepada Masyarakat ini mendapat Respon positif yang diberikan oleh para peserta dari Masyarakat Kelurahan Tanjung Sekuang Kecamatan Batu Ampat Kota Batam di harapkan dengan pelaksanaan kegiatan ini bisa memberikan pengetahuan dan *skill* bagi peserta mengenai sistem Operasi Komputer dan teknologi. Selain itu juga di berikan pencerahan mengenai maintenance yang perlu perlu di perhatikan pada komputer agar bisa berumur Panjang serta bisa memprekdiksi bagaian kerusakan yang terjadi

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pembahasan terhadap hasil pengabdian ini peserta sangat bersemangat dalam pelatihan komputer untuk mendapatkan pengetahuan tentang pemeliharaan berupa perangkat hardware dan software untuk mendukung perawatan dan perbaikan komputer dan memiliki keterampilan (*skills*) dalam melakukan perawatan dan perbaikan komputer, sehingga dapat mengplikasikannya dalam kehidupan sehari-hari, baik di dunia kerja maupun berwirausaha nantinya Semua tata acara pelatihan berjalan dengan lancar. Keberhasilana acara dapat di lihat pada indicator berikut ini :

1. Peserta pelatihan yang dinilai selama kegiatan berlangsung, dimana peserta terlihat bersemangat, memiliki keingintahuan yang tinggi, serta saat pemberian kesan, saran dan kritik terhadap kegiatan pelatihan yang telah dilakukan.
2. Terjadi peningkatan pemahaman peserta teradap Pengenalan perangkat hardware, Pengenalan interface merakit komponen komputer.
3. Pelatihan ini meningkatkan pengetahuan peserta tentang merakit komponen, instalasi PC, Trouble shooting, Belajar perawatan PC, backup dan merestore software.

4. Selama pelatihan peserta diberikan pengetahuan bagaimana maintenance sistem komputer serta hardware komputer mengelolanya dan memperkirakan terjadinya kerusakan sehingga dapat meminimalisir kerusakan akibat kerusakan.

4. KESIMPULAN

Kesimpulan berdasarkan pelatihan yang sudah dilaksanakan kegiatan pengabdian dengan judul Pelatihan Perbaikan komputer di Kelurahan Tanjung Sekuang Kecamatan Batu Ampar Kota Batam. dengan tujuan melatih peserta dalam melakukan maintenance dan *troubleshooting* sistem komputer didapatkan sangat Bersemangat dalam mengikuti pelatihan selama Proses pembelajaran dengan cara belajar secara langsung praktek ternyata sudah mampu meningkatkan semangat peserta belajar menjadi lebih giat

5. SARAN

Maka sesuai pengalaman yang dilihat dan dirasakan penulis (pengabdian) saat melakukan pengabdian (PkM) ini maka, penulis dalam hal ini bisa memberikan saran:

- a. Memperbanyak tempat pengabdian.
- b. Memperpanjang waktu pengabdian.
- c. Memperbanyak pengabdian.

UCAPAN TERIMA KASIH

Tim PKM mengucapkan terima kasih kepada Fakultas Teknik Universitas Ibnu Sina yang telah memberikan dukungan sehingga acara bisa berjalan dengan lancar mengenai pelaksanaan kegiatan pelatihan perbaikan komputer dan tidak lupa ucapan terima kasih kepada bapak / ibu RW dan RT Beserta Masyarakat yang memberi izin untuk pelaksanaan Kegiatan Pengabdian sehingga bisa terlaksana dengan lancar serta para peserta pelatihan perbaikan komputer yang turut mememriahkan acara pelaksanaan pelatihan ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Analisis system informasi (SI) terintegrasi di Perguruan Tinggi (PT) (Studi Kasus: STT Pagaram). Jurnal Teknologi Informasi MURA, Vol 10. Page 83-91.
- Kurniawan, M.Y & Hafidh, F & Kholdani, A. F. R. (2018). Pelatihan Perakitan, Instalasi Dan Troubleshooting Komputer/Laptop Pada Anggota Organisasi Pmii Kab. Banjar J. Pengabdian. Al-Ikhlash, 3(1):59-61
- Lubis, J.H. & Sembiring, Z. (2018). Pelatihan Instalasi Komputer, Cloning Sistem Operasi, Serta Membuat File Sharing Pada Jaringan Komputer J. Prodiknas Has. Pengabdian. Masy, 2(1): 65 –70
- Munawar, Zen. 2020. "Perbaikan Teknis Sistem Pencatatan Persediaan Barang Berbasis Komputer Bagi Pedagang Buku Pasar Palasari Kota Bandung Menghadapi Era Pasar Kompetitif." *JAST : Jurnal Aplikasi Sains dan Teknologi* 4(1): 52.

- Muslim, B. 2018. Pelatihan Pembuatan Blog Bagi Guru Ma Ponpes Darul Mutaqin Kota Pagaram. NGABDIMAS. Vol 1. No.1. Bulan Juni, Hal. 6-11
- Muslim, B (2014). Analisis rencana aplikasi teknologi informasi pada STT Pagar Alam. Proseding semnastik dan Magma. Issue: Aplikasi Teknologi dan sistem Informasi. PPP UBDPres. Pages 397-404.
- Sari, Indah Purnama, Ismail Hanif Batubara, Mhd. Basri, and Al Hamidy Hazidar. 2022. "Implementasi Internet of Things Berbasis Website Dalam Pemesanan Jasa Rumah Service Teknisi Komputer Dan Jaringan Komputer." *Blend Sains Jurnal Teknik* 1(2): 157–63.
- Septari, Rd Vivid, and Christina Wirawan. "KURSUS KOMPUTER DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) DIINTEGRASIKAN DENGAN MODEL KANO (Studi Kasus Di Piksi Megatama Program Pelatihan Graphic Design) IMPROVEMENT & INCREASING THE SERVICE OF COMPUTER TRAINING CENTRE USE QUALITY ." : 1–16.
- Shofan, Rahmat, Razaqi Dyan, Yuliana Arico, and Ayani Suparto. 2024. "Pelatihan Hardware Dan Software Untuk Perawatan Dan Perbaikan Komputer." (April): 1–6.
- Wijaya, Marvin Chandra et al. 2021. "Pelatihan Merakit Komputer Untuk Panti Sosial Asuhan Anak (PSAA) Darul Inayah." *Dinamisia: Jurnal ...* 4(51): 285–92.
<https://journal.ilinstitute.com/index.php/caradde/article/download/1007/529>.
- Munawar, Zen. 2020. "Perbaikan Teknis Sistem Pencatatan Persediaan Barang Berbasis Komputer Bagi Pedagang Buku Pasar Palasari Kota Bandung Menghadapi Era Pasar Kompetitif." *JAST : Jurnal Aplikasi Sains dan Teknologi* 4(1): 52.
- Sari, Indah Purnama, Ismail Hanif Batubara, Mhd. Basri, and Al Hamidy Hazidar. 2022. "Implementasi Internet of Things Berbasis Website Dalam Pemesanan Jasa Rumah Service Teknisi Komputer Dan Jaringan Komputer." *Blend Sains Jurnal Teknik* 1(2): 157–63
- Septari, Rd Vivid, and Christina Wirawan. "KURSUS KOMPUTER DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) DIINTEGRASIKAN DENGAN MODEL KANO (Studi Kasus Di Piksi Megatama Program Pelatihan Graphic Design) IMPROVEMENT & INCREASING THE SERVICE OF COMPUTER TRAINING CENTRE USE QUALITY ." : 1–16.
- Shofan, Rahmat, Razaqi Dyan, Yuliana Arico, and Ayani Suparto. 2024. "Pelatihan Hardware Dan Software Untuk Perawatan Dan Perbaikan Komputer." (April): 1–6.

-
- Wijaya, Marvin Chandra et al. 2021. "Pelatihan Merakit Komputer Untuk Panti Sosial Asuhan Anak (PSAA) Darul Inayah." *Dinamisia: Jurnal ...* 4(51): 285–92.
<https://journal.ilinstitute.com/index.php/caradde/article/download/1007/529>.
- Munawar, Zen. 2020. "Perbaikan Teknis Sistem Pencatatan Persediaan Barang Berbasis Komputer Bagi Pedagang Buku Pasar Palasari Kota Bandung Menghadapi Era Pasar Kompetitif." *JAST : Jurnal Aplikasi Sains dan Teknologi* 4(1): 52.
- Sari, Indah Purnama, Ismail Hanif Batubara, Mhd. Basri, and Al Hamidy Hazidar. 2022. "Implementasi Internet of Things Berbasis Website Dalam Pemesanan Jasa Rumah Service Teknisi Komputer Dan Jaringan Komputer." *Blend Sains Jurnal Teknik* 1(2): 157–63.
- Septari, Rd Vivid, and Christina Wirawan. "KURSUS KOMPUTER DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) DIINTEGRASIKAN DENGAN MODEL KANO (Studi Kasus Di Piksi Megatama Program Pelatihan Graphic Design) IMPROVEMENT & INCREASING THE SERVICE OF COMPUTER TRAINING CENTRE USE QUALITY ." : 1–16.
- Shofan, Rahmat, Razaqi Dyan, Yuliana Arico, and Ayani Suparto. 2024. "Pelatihan Hardware Dan Software Untuk Perawatan Dan Perbaikan Komputer." (April): 1–6.
- Wijaya, Marvin Chandra et al. 2021. "Pelatihan Merakit Komputer Untuk Panti Sosial Asuhan Anak (PSAA) Darul Inayah." *Dinamisia: Jurnal ...* 4(51): 285–92.
<https://journal.ilinstitute.com/index.php/caradde/article/download/1007/529>.

